

**Procedura postępowania z osobami bezdomnymi, potrzebującymi schronienia lub innego rodzaju pomocy w okresie jesień – zima 2018/2019, przebywającymi na terenie miasta i gminy Końskie**

**TELEFONY INTERWENCYJNE I ALARMOWE**

<b>987</b>	Centrum Zarządzania Kryzysowego, bezpłatna infolinia w Województwie Świętokrzyskim
<b>112</b>	numer alarmowy

**SŁUŻBY PORZĄDKOWE:**

<b>41 372 32 49</b> wew. <b>217</b> lub <b>41 372 56 54</b> <b>986</b>	Straż Miejska w Końskich (w godz. 7.30 – 15.30) numer alarmowy
<b>997</b> lub <b>41 390 02 06</b> <b>41 390 03 06</b> <b>41 390 02 05</b>	Komenda Powiatowa Policji w Końskich

**POMOC SPOŁECZNA:**

<b>41 372 79 20, 41 372 69 05</b>	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Końskich, ul. Armii Krajowej 22 (w godz. 7.30 – 15.30)
-----------------------------------	---

**OCHRONA ZDROWIA:**

<b>999</b>	Pogotowie Ratunkowe
<b>112</b>	numer alarmowy

**INTERWENCJA KRYZYSOWA:**

<b>41 372-84-06</b> wew. <b>105</b>	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Końskich, ul. Spółdzielcza 3 (w godz. 7.30 – 15.30)
<b>695 033 384</b>	całodobowy telefon interwencyjny OIK przy PCPR

**PLACÓWKI UDZIELAJĄCE TYMCZASOWEGO SCHRONIENIA DLA OSÓB BEZDOMNYCH przebywających na terenie miasta i gminy Końskie (wg. podpisanych umów z Gminą Końskie, zgodnie z ustawą PZP):**

1. Schronisko dla osób bezdomnych MONAR-MARKOT w Stąporkowie, ul. Nieklańska 12, tel. 41 374 36 13.
2. Noclegownia dla osób bezdomnych przy Bractwie Matki Bożej Miłosierdzia w Skarżysku Kamiennej, ul. Wileńska 34, tel. 41 253 27 09.

**Po rozeznaniu sprawy odpowiednie służby kierują osoby bezdomne do:**

- Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich, ul. Armii Krajowej 22 (w godzinach jego pracy 7.30 – 15.30),
- placówek udzielających tymczasowego schronienia (noclegownia lub schronisko – wymagana decyzja kierująca),
- Szpitala Specjalistycznego im. Św. Łukasza w Końskich, ul. Gimnazjalna 41B – osoby wymagające pomocy lekarskiej,
- Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Końskich, ul. Spółdzielcza 3 (w godzinach jego pracy 7.30 – 15.30) – tylko osoby z interwencji kryzysowej.

**DZIAŁANIA MIEJSKO-GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

1. Monitorowanie sytuacji i kontrolowanie warunków bytowych osób objętych pomocą społeczną, szczególnie narażonych na skutki działania zimy (osoby bezdomne, samotnie zamieszkujące osoby w podeszłym wieku, niepełnosprawne, chore psychicznie, nadużywające alkoholu, niezaradne życiowo).
2. Diagnozowanie osoby bezdomnej pod kątem udzielenia pomocy, stosownie do jej potrzeb.
3. Prowadzenie rejestru osób bezdomnych.
4. Zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym.
5. Wydawanie stosownych skierowań umożliwiających korzystanie z pobytu w placówce tymczasowego schronienia (noclegownia).
6. Wydawanie decyzji administracyjnych kierujących do ośrodka wsparcia dla osób bezdomnych (schronisko), poprzedzone przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego i sporządzeniem kontraktu socjalnego z osobą bezdomną.
7. Współpraca ze wszystkimi służbami oraz instytucjami działającymi na rzecz osób bezdomnych.

## **DZIAŁANIA STRAŻY MIEJSKIEJ**

1. Działania prewencyjne w zakresie patrolowania miejsc przebywania osób zagrożonych zamarznięciem (np. ogródki działkowe, altany, klatki schodowe, piwnice, pustostany, kanały ciepłownicze, itp.). W przypadku zlokalizowania osoby bezdomnej w jednym z wyżej wymienionych miejsc dokonanie oceny sytuacji pod kątem zagrożenia zdrowia lub życia.
2. Kierowanie osób bezdomnych do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich, w godzinach jego urzędowania oraz bezpośrednio do miejsc, w których udzielona może zostać pomoc (m.in. noclegownia).
3. W przypadku odmowy skorzystania ze schronienia przez osobę bezdomną wypełnianie stosownych oświadczeń (*wzór oświadczenia stanowi załącznik do Procedury*) lub sporządzanie notatek służbowych oraz przekazywanie powyższych informacji do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich.
4. W przypadku wyjątkowych sytuacji ustalenie szczegółów działań interwencyjnych z wyznaczonym pracownikiem Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich wraz z odwiezieniem osoby bezdomnej, skierowanej przez M-GOPS do miejsca tymczasowego schronienia.
5. Współpraca z Miejsko-Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Końskich oraz służbami interwencyjnymi.

## **DZIAŁANIA POLICJI**

1. Działania prewencyjne w zakresie patrolowania miejsc przebywania osób zagrożonych zamarznięciem (np. ogródki działkowe, altany, klatki schodowe, piwnice, pustostany, kanały ciepłownicze, itp.). W przypadku zlokalizowania osoby bezdomnej w jednym z wyżej wymienionych miejsc dokonanie oceny sytuacji pod kątem zagrożenia zdrowia lub życia.
2. Pomoc w zakresie ustalenia tożsamości osoby bezdomnej,
3. Kierowanie osób bezdomnych do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich, w godzinach jego urzędowania. W dni wolne od pracy bezpośrednio do miejsc, w których udzielona może zostać pomoc.
4. W przypadku odmowy skorzystania ze schronienia przez osobę bezdomną wypełnianie stosownych oświadczeń (*wzór oświadczenia stanowi załącznik do Procedury*) lub sporządzanie notatek służbowych oraz przekazywanie powyższych informacji do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich.
5. W przypadku wyjątkowych sytuacji ustalenie szczegółów działań interwencyjnych z wyznaczonym pracownikiem Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich.
6. Współpraca z Miejsko-Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Końskich oraz służbami interwencyjnymi.