

**Procedura postępowania z osobami bezdomnymi, potrzebującymi
schronienia lub innego rodzaju pomocy, w okresie jesień – zima 2019/2020,
przebywającymi na terenie miasta i gminy Końskie**

TELEFONY INTERWENCYJNE I ALARMOWE

987 Centrum Zarządzania Kryzysowego, bezpłatna infolinia
w Województwie Świętokrzyskim

112 numer alarmowy

SŁUŻBY PORZĄDKOWE:

41 372 32 49 wew. 217 Straż Miejska w Końskich (w godz. 7.30 – 15.30)
lub **41 372 56 54** Adres: 26-200 Końskie, ul. Partyzantów 1
lub **986** numer alarmowy

997 Komenda Powiatowa Policji w Końskich
lub **41 390 02 06** 26-200 Końskie, ul. Łazienna 12
41 390 03 06
41 390 02 05

POMOC SPOŁECZNA:

41 372 79 20, 41 372 69 05 Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Końskich,
(w godz. 7.30 – 15.30)
Adres: 26-200 Końskie, ul. Armii Krajowej 22

OCHRONA ZDROWIA:

999 Ratownictwo Medyczne

112 numer alarmowy

INTERWENCJA KRYZYSOWA:

41 372-84-06 wew. 105 Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum
Pomocy Rodzinie w Końskich (w godz. 7.30 – 15.30),
Adres: 26-200 Końskie, ul. Spółdzielcza 3

**PLACÓWKI UDZIELAJĄCE TYMCZASOWEGO SCHRONIENIA DLA OSÓB
BEZDOMNYCH przebywających na terenie miasta i gminy Końskie**
(wg. podpisanych umów z Gminą Końskie, zgodnie z ustawą PZP):

1. **Noclegownia dla osób bezdomnych w Skarżysku - Kamiennej, ul. Wileńska 34,**
tel. 41 253 27 09.
Podmiot prowadzący: Bractwo Matki Bożej Miłosierdzia, ul. Wileńska 34, 26-100
Skarżysko-Kamienna.
2. **Schronisko dla osób bezdomnych w Stąporkowie, ul. Niekłańska 12,**
tel. kom.: +48 731 755 466, +48 604 058 773.
Podmiot prowadzący: Akademia Innowacji Społecznych, Bieganów 72A, 96-316
Międzyborów.
3. **Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Gwizdaju, ul. Jana
Pawła II 3A,** tel.: 17 715 00 74, kom.: +48 695 365 400.
Podmiot prowadzący: Akademia Innowacji Społecznych, Bieganów 72A, 96-316
Międzyborów.

Po rozeznaniu sprawy odpowiednie służby kierują osoby bezdomne do:

- Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich, ul. Armii Krajowej 22 (w godzinach jego pracy 7.30 – 15.30),
- placówek udzielających tymczasowego schronienia (noclegownia lub schronisko – wymagana decyzja administracyjna kierująca!),
- Szpitala Specjalistycznego im. Św. Łukasza w Końskich, ul. Gimnazjalna 41B – osoby wymagające pomocy lekarskiej,
- Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Końskich, ul. Spółdzielcza 3 (w godzinach pracy 7.30 – 15.30) – tylko osoby z interwencji kryzysowej.

DZIAŁANIA MIEJSKO-GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ:

1. Monitorowanie sytuacji i kontrolowanie warunków bytowych osób objętych pomocą społeczną, szczególnie narażonych na skutki działania zimy (osoby bezdomne, samotnie zamieszkujące osoby w podeszłym wieku, niepełnosprawne, chore psychicznie, nadużywające alkoholu, niezaradne życiowo).
2. Diagnozowanie osoby bezdomnej pod kątem udzielenia pomocy, stosownie do jej potrzeb.
3. Prowadzenie rejestru osób bezdomnych.
4. Zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym.
5. Wydawanie stosownych skierowań umożliwiających korzystanie z pobytu w placówce tymczasowego schronienia (noclegownia).

6. Wydawanie decyzji administracyjnych kierujących do ośrodka wsparcia dla osób bezdomnych (schronisko, schronisko z usługami opiekuńczymi), poprzedzone przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego i sporządzeniem kontraktu socjalnego z osobą bezdomną.
7. Współpraca ze wszystkimi służbami oraz instytucjami działającymi na rzecz osób bezdomnych.

DZIAŁANIA STRAŻY MIEJSKIEJ:

1. Działania prewencyjne w zakresie patrolowania miejsc przebywania osób zagrożonych zamarznięciem (np. ogródki działkowe, altany, klatki schodowe, piwnice, pustostany, kanały ciepłownicze, itp.). W przypadku zlokalizowania osoby bezdomnej w jednym z wyżej wymienionych miejsc dokonanie oceny sytuacji pod kątem zagrożenia zdrowia lub życia.
2. Kierowanie osób bezdomnych do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich, w godzinach jego urzędowania oraz bezpośrednio do miejsc, w których udzielona może zostać pomoc (m.in. noclegownia).
3. W przypadku odmowy skorzystania ze schronienia przez osobę bezdomną wypełnianie stosownych oświadczeń (*wzór Oświadczenia stanowi załącznik do Procedury*) lub sporządzanie notatek służbowych oraz przekazywanie powyższych informacji do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich.
4. W wyjątkowych sytuacjach ustalenie szczegółów działań interwencyjnych z wyznaczonym pracownikiem Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich wraz z odwiezieniem osoby bezdomnej, skierowanej przez M-GOPS w Końskich do miejsca tymczasowego schronienia.
5. Współpraca z Miejsko-Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Końskich oraz służbami interwencyjnymi.

DZIAŁANIA POLICJI:

1. Działania prewencyjne w zakresie patrolowania miejsc przebywania osób zagrożonych zamarznięciem (np. ogródki działkowe, altany, klatki schodowe, piwnice, pustostany, kanały ciepłownicze, itp.). W przypadku zlokalizowania osoby bezdomnej w jednym z wyżej wymienionych miejsc dokonanie oceny sytuacji pod kątem zagrożenia zdrowia lub życia.
2. Pomoc w zakresie ustalenia tożsamości osoby bezdomnej,
3. Kierowanie osób bezdomnych do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich, w godzinach jego urzędowania. W dni wolne od pracy bezpośrednio do miejsc, w których udzielona może zostać pomoc.
4. W przypadku odmowy skorzystania ze schronienia przez osobę bezdomną wypełnianie stosownych oświadczeń (*wzór Oświadczenia stanowi załącznik do Procedury*) lub sporządzanie notatek służbowych oraz przekazywanie powyższych informacji do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich.

5. W wyjątkowych sytuacjach ustalenie szczegółów działań interwencyjnych z wyznaczonym pracownikiem Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich.
6. Współpraca z Miejsko-Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Końskich oraz służbami interwencyjnymi.